

AVISO DE PRIVACIDADE

1. Quem Somos
2. Definições
3. Responsabilidade
4. Como Coletamos
5. Dados Coletados e sua finalidade
6. Direitos do Titular
7. Compartilhamento e Divulgação
8. Armazenamento
9. Medidas e Salvaguardas
10. Transferências Internacionais de dados
11. Confirmação da Autenticidade
12. Decisões automatizadas
13. Crianças e adolescentes
14. Cookies
15. Marketing
16. Consequências de não fornecer seus dados
17. Mudanças no aviso de privacidade
18. Encarregado sobre o tratamento de dados pessoais
19. Avisos de privacidade e outros sites
20. Autoridade Competente

A Moura Supermercados trabalha para estar cada vez mais perto de você e entende que respeitando a privacidade e segurança dos seus usuários, tende a fortalecer ainda mais a confiança para viabilizar novos negócios. Isso significa que estamos comprometidos a tratar todas as informações fornecidas por você com muita responsabilidade e de forma transparente, incluindo a cooperação dos colaboradores e parceiros que viabilizam a entrega dos produtos e serviços.

Pedimos que leia atentamente este Aviso de Privacidade e qualquer dúvida que possa surgir sobre este assunto, você tem o direito de se comunicar com o encarregado de dados pessoais através dos contatos dispostos no item 18.

1. **QUEM SOMOS**

O controlador dos dados, MOURA COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA. inscrito no CNPJ sob nº 76.849.470/0001-96, com sede na Av. Senador Attilio F. X. Fontana, número 2471, bairro Efapi, Chapecó - SC, apresenta este Aviso de Privacidade e se aplica a todos os usuários, colaboradores, clientes e parceiros, que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós.

2. **DEFINIÇÕES**

Este tópico tem o intuito de explicar, de forma clara e com foco na comunicação deste aviso, conceitos elencadas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Dados pessoais é toda e qualquer informação que identifica ou possa identificar uma pessoa física.

Operação de tratamento de dados: qualquer ação que realizada com dados pessoais, como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração...

Titular de dados: Pessoa física a quem se refere o dado pessoal.

Agentes de tratamento: Controlador e Operador

Controlador: Agente de tratamento responsável por conceder as diretrizes de como ocorrerão as operações de tratamento com os dados pessoais dos titulares.

Operador: Agente de tratamento recebe as diretrizes do controlador e age conforme esta.

Encarregado: Profissional que exerce a comunicação entre o titular de dados e o controlador, bem como a ANPD e o controlador.

ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais): Órgão que possui responsabilidade em relação à privacidade e proteção de dados, bem como fiscalizar as empresas em relação à matéria.

3. RESPONSABILIDADE

A MOURA exerce a responsabilidade pela privacidade e proteção de dados disponibilizando este AVISO aos titulares dos dados antes que a empresa realize qualquer tipo de operação de tratamento com seus dados pessoais.

Todos os colaboradores do MOURA que interagem com os titulares dos dados são responsáveis por garantir que este aviso seja levado ao conhecimento do titular dos dados e que o tratamento de seus dados seja protegido.

4. COMO COLETAMOS

Você nos fornece diretamente a maioria dos dados pessoais que coletamos quando você preenche formulários em nosso site, nos telefona, encaminha um whatsapp e envia e-mail.

Nós levamos sua privacidade muito a sério e nunca coletaremos, trataremos, divulgaremos, compartilharemos ou venderemos seus dados sem o devido amparo legal, a menos que seja necessário fazê-lo por força de lei, contratual ou para atender as finalidades descritas neste Aviso.

Podemos coletar seus dados pessoais quando você:

- acessa o nosso site: <https://www.supermoura.com.br/>
- nos telefona: (49) 3328-3981, (49) 3328-6520, (49) 3331-4080 e (49) 3322-2954;
- nos envia email;
- se comunica através do WhatsApp: 49 98403-1964;
- nos visita presencialmente para aquisição de produtos ou serviços.

Podemos receber ainda informações complementares de empresas parceiras para validações comerciais, objetivando análise de crédito.

5. **DADOS COLETADOS E SUA FINALIDADE**

Coletamos seus dados pessoais por diversos motivos, desta forma explicamos abaixo os dados pessoais e suas finalidades:

É imprescindível a coleta do seu e-mail e telefone para que você tenha **receba resposta do canal “Fale com a gente”**.

Os dados pessoais de primeiro nome, sobrenome, CPF, endereço completo com CEP, telefone, endereço de entrega e informações financeiras para realizar o pagamento **são necessários para que a venda dos produtos seja realizada**.

6. **DIREITOS DO TITULAR**

Gostaríamos de ter certeza de que você está totalmente ciente de todos os seus direitos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, por isso elencamos a seguir:

O direito da confirmação da existência de tratamento com dados pessoais;

O direito de acesso aos dados pessoais que nós tratamos a seu respeito, e pode também solicitar informações sobre:

- origem dos dados,
- a inexistência de registro,
- os critérios utilizados
- finalidade do tratamento

O direito à correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

O direito da anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em Lei;

O direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, sob certas condições;

O direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, sob certas condições;

O direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso **compartilhado de dados**;

O direito da informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, o qual está descrito no item 16;

O direito de revogação do consentimento, nos termos da LGPD;

O direito de peticionamento em relação aos seus dados contra o controlador perante autoridade nacional;

O direito de oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento;

O direito de revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade

Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato conosco através do nosso encarregado, pelo e-mail dpo@supermoura.com.br e responderemos no menor tempo possível e dentro do prazo legal.

7. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO

A MOURA necessita compartilhar alguns dados pessoais com os seguintes grupos de destinatários, para melhor atendê-lo e disponibilizar um serviço mais eficiente.

Administradora de cartões e empresas de logística - Ao efetuar compras presencialmente ou via plataforma digital, seus dados podem ser compartilhados com administradoras de cartão de crédito, instituições de recebimento de pagamentos e transportadoras, para que os valores das operações sejam computados, ocorra a emissão da nota fiscal, e os produtos entregues no endereço indicado por você.

Operações de Marketing - Ao utilizar a plataforma, seus dados poderão ser fornecidos para operações de marketing, seja através do envio de propagandas ou ofertas dos produtos.

Empresas de proteção ao crédito - Os seus dados poderão ser fornecidos para as empresas de serviços de proteção ao crédito para garantir a segurança da operação e das suas informações.

Empresas de serviços de segurança da informação e antifraude - Os seus dados poderão ser fornecidos para as empresas contratadas para garantir a segurança das suas informações.

Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados - Compartilharemos os seus dados pessoais quando necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação. Também compartilharemos seus dados pessoais quando necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, prevenção à fraude, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos eminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre seus os interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais do Usuário.

Transações e Alterações Societárias - Compartilharemos seus dados pessoais quando vendermos ou negociarmos a venda do nosso negócio a um comprador ou potencial comprador. No caso de transações e alterações societárias, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços e entrega dos produtos.

Note que todos os operadores que atuam em nosso nome apenas tratam seus dados de acordo com nossas instruções e cumprem integralmente este aviso de privacidade, bem como as legislações de proteção de dados e quaisquer outras medidas de confidencialidade e segurança apropriadas.

Ainda, ao acessar o site é realizado o compartilhamento de seus dados pessoais com a empresa Facebook para fins de marketing através de cookies de marketing, no qual poderá ser verificado em nossa política de cookies.

Caso deseje entender como é realizado o tratamento de dados pessoais com a empresa Facebook, sugerimos que leia o aviso de privacidade desta empresa.

8. ARMAZENAMENTO

Mantemos seus dados pessoais enquanto for necessário para prestar nossos serviços e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados registrados, além de cumprir as nossas obrigações legais.

Temos políticas de revisão e retenção de informações em vigor para cumprir essas obrigações e conservamos alguns dados pessoais enquanto você permanece realizando alguma atividade comercial com nossa empresa.

A pedido de você, vamos eliminar os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter seus dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;

- Sempre que necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos Usuários.

9. MEDIDAS DE SALVAGUARDA

O MOURA preza pela segurança das informações e dos dados pessoais dos clientes, colaboradores e parceiros de negócios, por isso, investe continuamente e dispõe de medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger seus dados, alinhadas às melhores práticas de segurança da informação, contudo sabemos que nenhum sistema é completamente seguro.

Por isso, estamos sempre em busca de métodos de proteção contra ações danosas que visam utilizar, acessar, alterar e/ou destruir dados indevidamente, e utilizamos os seguintes mecanismos e ferramentas:

- Controle de acesso físico aos ambientes corporativos;
- Acesso aos dados somente por profissionais que exercem funções necessárias para atendimento das finalidades específicas;
- Aplicamos mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da plataforma;
- Monitoramento contínuo dos sistemas de informações, de modo a prevenir, detectar e bloquear ações danosas;
- Armazenamento e transferência de dados utilizando métodos seguros (criptografia em trânsito e repouso...).

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A internet é um ambiente global, e alguns serviços da MOURA podem realizar transferências internacionais com seus dados, pois utiliza alguns produtos ou serviços (ou partes deles) que não estão hospedados no Brasil.

Nossas subcontratadas ou parceiras podem não estar sediadas em território nacional, desta maneira podem ocorrer tratamento com seus dados pessoais em outros países.

Nestes casos, nas transferências internacionais realizadas pela MOURA, subcontratadas e parceiras são adotadas medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dado e estão submetidas a este aviso de privacidade, bem como a instrumentos jurídicos que asseguram o cumprimento de todas as obrigações legais.

11. CONFIRMAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Ao recebermos uma requisição para exercer qualquer um dos direitos descritos no item 6 e quando você entra em contato com a gente para saber sobre algum determinado produto ou pedido, podemos pedir que você confirme sua identidade antes de agirmos com base em sua solicitação.

Esta confirmação é necessária para garantirmos que estamos em contato com a pessoa correta e demonstra o quanto seus dados estão protegidos e são mantidos em segurança.

12. DECISÕES AUTOMATIZADAS

Utilizamos recursos tecnológicos que realizam decisões automatizadas para aumentar a qualidade e proteção dos nossos serviços, como, prevenção do ambiente tecnológico contra ações danosas, gerenciamento de riscos de crédito, combate à fraude a MOURA e aos nossos clientes.

Caso você queira saber mais sobre estas decisões, é seu direito e poderá ser exercido através do nosso canal de comunicação pelo e-mail do encarregado.

13. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se o usuário for menor de 18 anos, não deverá utilizar a nossa plataforma de vendas e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais. Nestes casos, deverá fazer a compra junto com um de seus pais ou responsável e em nome deste.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão. Para tal, poderá ser necessário eliminar a conta relativa a essa criança ou adolescente.

14. COOKIES

Nós usamos os chamados "cookies" (pequenos pacotes de dados pessoais com informações sobre as configurações de exibição usadas ou o endereço de IP, por exemplo) quando você entra em nosso site para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais e também para:

- acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse.
- realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
- impedir atividades fraudulentas;
- melhorar a segurança.

Você pode desabilitar o salvamento dos cookies em seu navegador, mas alguns recursos podem ficar inoperantes.

15. MARKETING

Desejamos sempre manter a proximidade com nossos clientes e parceiros, por isso, quando você se cadastra em nossa plataforma de vendas, enviaremos informações sobre produtos e serviços que achamos que você pode gostar.

Se você não deseja mais ser contatado para fins de marketing, entre em contato conosco através do e-mail dpo@supermoura.com.br.

Para fins de marketing, também, é tratado informações dos usuários através de cookies de marketing, os quais são aceitos ao acessar nosso site com a finalidade de compartilhamento com a empresa parceira Facebook.

16. CONSEQUÊNCIAS DE NÃO FORNECER SEUS DADOS

Você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais para nós. No entanto, como essas informações são necessárias para o fornecimento dos nossos serviços e produtos, não seremos capazes de oferecer alguns/todos os nossos serviços sem seus dados.

17. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

A MOURA mantém seu aviso de privacidade sob revisão semestral e coloca quaisquer atualizações nesta página da web. Este aviso de privacidade foi atualizado pela última vez em 01/11/2021.

18. ENCARREGADO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Se você tiver alguma dúvida sobre nosso aviso de privacidade, mesmo após a leitura, os dados que mantemos sobre você, ou se gostaria de exercer um de seus direitos de proteção de dados, você pode nos contatar através do nosso encarregado de proteção de dados, por meio do e-mail: dpo@supermoura.com.br

19. AVISOS DE PRIVACIDADE DE OUTROS SITES

O site contém links para outros sites e nosso aviso de privacidade se aplica apenas ao nosso site, portanto, se você clicar em um link para outro site, recomendamos ler o aviso de privacidade.

20. **AUTORIDADE COMPETENTE**

A MOURA apenas trata seus dados pessoais em conformidade com este aviso de privacidade e de acordo com a legislação de proteção de dados vigente. Se, no entanto, você deseja fazer uma reclamação sobre nossas atividades de tratamento em relação aos seus dados pessoais ou estiver insatisfeito com a forma como lidamos com suas informações, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controle responsável, conforme informações de contato abaixo:

O email: anpd@anpd.gov.br

Telefone: (61) 3411-5961

Histórico de Alterações:

Versão	Descrição	Data de lançamento
1	Inicial	01/11/21